

**מרכז רפואי
" אסף הרופא "**

מכרז מס' 18-161

מכרז לפיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות 18-161

עבור

המרכז הרפואי אסף הרופא

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 מרכז רפואי אסף הרופא

טלפון: 08-9779564
 פקס: 08-9779565

תאריך _____

לכבוד _____

א.נ.,

הנדון: מכרז 18-161 לפיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא

1. כללי

- 1.1 המרכז הרפואי ע"ש יצחק שמיר מתפרס כיום על שטח של כ-260 דונם ובמעל 100 מבנים שונים. אל המרכז הרפואי מגיעים מידי יום אלפי מבקרים מאוכלוסיות שונות אשר חלק ניכר מהם אינו שולט בשפה העברית ומתקשה בהתמצאות והכוונה.
- 1.2 מטרת מיזם זה לסייע בהכוונה למבקרים הרבים בדגש על הנגשת המידע לאוכלוסייה אשר השפה העברית אינה שגורה בפיה.
- 1.3 במיזם זה יוצבו 15 עמדות התמצאות טוטאם רצפתיות דיגיטאליות משולבת מסך מגע ומערכת הפעלה אנדרואיד בנקודות מפתח.
2. המסמכים המצ"ב הנם מסמכי יסוד ומילוי תנאים מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת המכרזים.

3. מסמכי המכרז :

- 3.1 את מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי ההנהלה האדימינסטרטיבית ביתן 231 החל מהתאריך 4.10.18 בשעות העבודה המקובלות 08:00-16:00.
- 3.2 מסמכי המכרז כוללים את:
 - 3.2.1 נספח א-הזמנה להציע הצעות.
 - 3.2.2 נספח ב'- תסקיף משתתף.
 - 3.2.3 נספח ג'- דרישות כלליות.
 - 3.2.4 נספח ד' - הצעות מחיר.
 - 3.2.5 נספח ה'- נוסח להסכם התקשרות
 - 3.2.6 נספח ו'- נוסח כתב ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.
 - 3.2.7 נספח ז'- נוסח כתב ערבות ביצוע
 - 3.2.8 נספח ח' -קיום ביטוחים
 - 3.2.9 נספח ט' – נוסח תצהיר בדבר היעדר הרשאות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
 - 3.2.10 נספח י'- בטיחות וגיהות
 - 3.2.11 נספח יא'- איכות ובקרה.
- 3.3 על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.
- 3.4 על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.
- 3.5 אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.

4. תנאים מוקדמים

- כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטות להלן: אי עמידה באחד התנאים יגרום לפסילת ההצעה.
- 4.1 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:

- 4.1.1 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 [ראה טופס, "תצהיר בדבר היעדר ההרשאות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום", מס' 7.4.6.1.ט].

- 4.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזעיק מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.2 למזעיק אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח זאת. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 4.3 הגשת המחאה בנקאית על סך 8,750₪ או ערבות בנקאית על סך 8,750₪ בנוסח המצורף בנספח ו' ואשר תהיה בתוקף עד לתאריך 5.3.19
- 4.4 על המזעיק להיות חברה מוכרת ובעלת ניסיון טוב בהתקנת עמדות מידע דיגיטאליות במוסדות ציבוריים ב-3 שנים אחרונות.
- 4.5 אישור מעו"ד או רואה חשבון שהמזעיק אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל בין אם הליכים זמניים ובין אם קבועים. **המרכז הרפואי יהיה לבקש אישור נוסף דומה מדי שנה.**

5. מסמכים נדרשים להוכחת התנאים המוקדמים

- 5.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.1.1 יציג המזעיק תצהיר חתום בכתב, מאושר ע"י עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976. נוסח התצהיר מופיע בנספח ט' ואין לסטות ממנו.
- 5.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.1.2 יציג המזעיק אישור **תקף למועד ההצעה** מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות ציבוריים- התשל"ו 1976.
- 5.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.2 יציג המזעיק נסח חברה עדכני כנדרש ללא חובות אגרה.
- 5.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.3 המזעיק יצרף להצעתו המחאה/ערבות בנקאית מקורית על סך 8,750₪ שתהא בתוקף עד לתאריך 5.3.19. הצעה שלא צורפה אליה ערבות בנקאית/המחאה בנקאית **תפסל על הסף ולא תידון בכלל.**
- 5.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 4.4 ימלא המזעיק את התשקיף בנספח ב'
- 5.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.5 יציג המזעיק אישור מעודכן של עו"ד או רו"ח כי המזעיק אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל.

6. דרישות נוספות

- 6.1 אישור מרו"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה בשם המזעיק.
- 6.2 התחייבות לבצע את השירות בזמני חירום
- 6.3 מסמכים המעידים כי העסק בבעלותה של אישה. (אם קיים)
- 6.4 כל מסמכי המכרז כשהם חתומים כנדרש.
- 6.5 קטלוג המכשיר הכולל נתונים טכניים וכל נתון אחר שרלוונטי לתקינות העבודה.
- 6.6 מסמך המתאר באופן תמציתי וענייני על אופן השיטה ועיקרון פעולת העמדה הדיגיטאלית.
- המזמין יהא רשאי לדרוש מהמזעיק ראיות ומסמכים נוספים לשביעות רצונו וזאת גם לאחר פתיחת ההצעות והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7. פרטים והסברים נוספים

- 7.1 לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ל-מר חיים איזביצקי בכתב בלבד עד לתאריך 18.10.18 בדוא"ל: haime@asaf.health.gov.il על הספק חלה החובה לאשר את הגעת הדוא"ל עם מועד שליחתו בטלפון 08-9779196. לא תתקבלנה טענות כי השאלות נשלחו ולא התקבלו תשובות.
- 7.2 התשובות תוחזרנה באופן מרוכז בדוא"ל/פקס/אתר אינטרנט של המרכז הרפואי אסף הרופא עד לתאריך 28.10.18
- 7.3 תקופת ההתקשרות תהיה ל-3 שנים.
- 7.4 בתקופת התקשרות על הספק לקיים לגבי עובדיו אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים ובהרחבותיהם, בחוקי שכר מינימום ובמתן כל התשלומים הסוציאליים.
- 7.5 בין הספק ועובדיו ובין המזמין לא יחולו יחסי עובד מעביד.
- 7.6 המזעיק ידאג **לפרט את כל האפשרויות** הניתנות להפיק מהעמדות הדיגיטליות ואת דרך הפתרון ליישום אופטימלי להשגת מטרת המרכז הרפואי. **(הגשת מסמך מסודר)**
- 7.7 **הספק יפרט** את דרישות היצרן **בכל הקשור לאחזקה שוטפת** של העמדות כגון: החלפת חלקים על בסיס זמן, תוכנות וכל דבר הנדרש לתקינות העבודה.
- 7.8 המזעיק נדרש לספק כל חומר ההדרכה והוראות השימוש וההפעלה הנדרשים בעברית, לצורך הפעלה מלאה, בטוחה ותקינה של העמדות ועשיית שימוש בכל הפונקציות שהיא מאפשרת, והכל על הצד הטוב ביותר.
- 7.9 על הספק להמציא הוראות יצרן לתחזוקה, הן בעברית והן באנגלית.
- 7.10 הודעת זכייה במכרז תהא בכתב וחתומה ע"י המוסמך לכך מטעם ביה"ח. כל הודעה אחרת תהיה חסרת תוקף.

7.11 הספק לא יראה את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה. הקיבול יעשה רק עם חתימת מורשה החתימה של המרכז הרפואי על ההסכם. למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה שהמציע אינו יכול לחזור ממנה.

7.12 הספק ידאג לפרט באם היצרן מחייב דרישות מיוחדות לגבי ההפעלה של המכונות מבחינת מיקום, תשתיות וכדומה.

8. הגשת ההצעה

8.1 את ההצעה בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז יש להגיש במעטפה סגורה שעליה יירשם "מכרז לאספקת עמדות מידע דיגיטליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא", יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת בביתן 204 בבית החולים במחשני אפסנאות רפואית לא יאוחר מיום 5.11.18 בשעה 14:00 (להלן "המועד הקובע").

8.2 הצעות שתגענה לאחר המועד הקובע לא תפתחנה.

8.3 להצעה יש לצרף את כול מסמכי ההזמנה שקיבל הספק מלאים וחתומים כדין בכול המקומות כמו כן יש לצרף חתימה בראשי תיבות על כול עמוד ממסמכי ההזמנה.

חתימה כזו תהווה ראיה כי הספק קרא והבין את כול הנאמר במסמכים. הצעות שלא בהתאם למפרט שבהזמנה זו או תצורף להן הסתייגות או שינוי יסודי – תפסלנה.

8.4 על הספק לחתום על התחייבות המהווה חלק מנספח א ולפיה הצעתו תהיה תקפה לא פחות מ- 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות ואין הוא רשאי לחזור בו מהצעתו למשך תקופה זו.

8.5 מציעים המעוניינים בכך, יוכלו לשלוח את הצעתם בדואר, על אחריותם. על המעטפה אין לציין את שם השולח. מעטפות שתגענה עד למועד הקובע תוכנסנה לתיבת ההצעות.

9. ערבות/ביטוח

9.1 לאחר קבלת הודעת הזכייה מועדת המכרזים וכבטחון לקיום התחייבויותיו עפ"י ההסכם נספח ה' יצרף המציע במעמד חתימת ההסכם :

9.1.1 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא עד למועד חתימת החוזה.

9.1.2 ערבות בנקאית לביצוע בלתי מותנית צמודת מדד על סך 5% מערך ההצעה בתוספת מע"מ, שתהיה בתוקף לשנה ושלושה חודשים. בכל שנה, הערבות תוארך לשנה נוספת ושלושה חודשים וכך יהיה עד תום כל תקופות ההתקשרות

9.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש את מימוש הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו בכל מקרה שלדעתו הפר המציע התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם, ובלבד ששלח הודעה על כך 7 ימי עסקים ממועד כוונתו לעשות כן.

9.3 היה והערבות תמומש על ידי המזמין וההסכם לא יבוטל, ימציא המציע ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.

10. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

10.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד ו/או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו.

10.2 או לחלפין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

11. זכות עיון במסמכי המכרז

11.1 מובהר בזאת כי כל משתתף במכרז רשאי לעיין במסמכי המכרז כמפורט בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. למציע שסבור כי מידע מסוים מהווה לטענתו "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי" הזכות לבקש שמידע זה לא ייחשף בפני משתתפים אחרים במכרז. על המציע לסמן בהצעתו את הסעיפים המהווים לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק את טענותיו.

11.2 מובהר בזה למען הסר כל ספק כי סיווג המידע או כל חלק ממנו כ- "סוד מסחרי או מקצועי" היא בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים.

11.3 כמו כן מובהר, כי מציע אשר ביקש שלא לחשוף בהצעתו חלק מסוים בשל הגדרתו כ"סוד מסחרי" או "סוד מקצועי", לא יוכל לעיין בחלק המקביל בהצעת הזוכה בה ביקש לעיין.

11.4 בקשה לעיון בהצעות שאינן הצעות הזוכה, תאושרנה על-ידי ועדת המכרזים במקרים חריגים בלבד, נוכח בקשה מנומקת בכתב אשר מעלה טעמים מוצדקים לכך.

11.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז תעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת המרכז הרפואי אסף הרופא.

12. המחאת זכויות

- 12.1 הספק לא ימחה, ולא יעביר לאחר את הסכם נספח ה' או חלקו או כל זכות או חיוב הנובעים ממנו אלא בהסכמת המזמין בלבד.
- 12.2 המזמין יהיה זכאי להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם נספח ה' לכל מי שימצא לנכון והספק מתחייב למלא אחר כל ההתחייבויות כלפי מי שהועברו לו הזכויות כאמור.

13. קביעת מקום השיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכול הקשור להסכם זה לרבות הפרתו יהיה בבית משפט באזור שיפוט המרכז הרפואי אסף הרופא.

14. אמות המידה לבחירת הספק

14.1 ועדת המכרזים של המרכז הרפואי אסף הרופא תבחר בספק שעמד בכל תנאי הסף, מפרטים ותנאים, צרף את כל המסמכים הנדרשים ונתן את מירב היתרונות עפ"י אמות המידה הבאות

14.1.1 מחיר משוקלל- 70% (הבחירה תיעשה כמצוין בסעיף 9 בנספח ד').

14.1.2 איכות 30% עפ"י הפירוט הבא.

14.1.2.1 שביעות רצון מעבודות קודמות- 10%.

14.1.2.2 הנדסת אנוש וחדשנות המכשיר- ידידותיות העמדה למשתמש, קלות הפקת דוחות, שימוש בתוכנות וטכנולוגיות מתקדמות וכדומה- 20%.

14.2 יובהר כי זכייתו של המציע, כפופה לאישור חברת הביטוח הממשלתית בנוגע לתקינות הנוסח הביטוחי שיגיש המציע. לא אישרה חברת הביטוח הממשלתית את הנוסח הביטוחי והמציע סירב לתקן הנוסח לבקשת המרכז הרפואי, יהיה רשאי האחרון לבטל את זכייתו של המציע, ולבחור במציע הבא אחריו במקומו.

15. שמירת זכויות

15.1 המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי וכן הוא רשאי לבטל את המכרז בכל מועד וההכרעה נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים ולהחלטתה הבלעדית.

15.2 המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים ו/או לקוחות של המציע, בין אם מדובר בממליצים ולקוחות שצוינו בהצעתו ובין אם לאו ולברר לגבי פרטים והמציע מתיר לו לעשות כן ומונע מעצמו כל טענה בעניין.

15.3 ההצעה תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות (המועד האחרון לעניין זה ייחשב כל מועד נדחה שנקבע כמועד האחרון להגשת הצעות במכרז).

15.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז, לא לבחור אף הצעה, לנהל מו"מ עם המציעים המתאימים, וכן לפצל את הזכייה בין מציעים שונים ולא לדון בהצעות שלא הוגשו לפי הוראות המכרז.

15.5 במקרה שסרב מציע שהצעתו נתקבלה לחתום על ההסכם, או בכל מקרה אחר שבו ההסכם לא ייחתם עימו תהא הסיבה לכך אשר תהא, המזמין יהא רשאי (אך בכל מקרה לא חייב), לפי שיקול דעתו המוחלט, להתקשר עם מציע אחר. מובהר בזה למען הסר כל ספק כי במקרה שבו המציע הזוכה (הראשון) יסרב לממש את הצעתו כאמור, ותהא לכך הסיבה אשר תהא, לא עומדת למציע הבא אחריו כל זכות קנויה או אחרת להיבחר כמציע הזוכה במכרז, וההחלטה בעניין זה תהא נתונה לשיקול דעתו של המזמין.

15.6 המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר או בהצעה כלשהי וההכרעה נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים ולהחלטתה הבלעדית.

15.7 הצעה גבוהה יותר מהאומדן שנקבע על-ידי המזמין עשויה להיפסל, אף אם היא נמוכה מהצעות אחרות.

15.8 **הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת** (כשכל ההצעות גבוהות מהאומדן).

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 דלעיל, מובהר בזה כי המזמין/וועדת המכרזים קבעו לעצמם הערכה תקציבית / אומדן בדבר עלותה המשוערת של **העבודה בכללותה ו/או בחלקיה השונים** והמזמין/וועדת המכרזים שומרים לעצמם את הזכות, שלא לקבל אף אחת מההצעות או לפסול הצעות שהוגשו בעלות גבוהה/נמוכה במידה משמעותית מן האומדן ו/או לקבוע **הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת** ע"י המשתתפים במכרז **כשכל ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם עורך המכרז לעומת האומדן**.

במידה ויתעורר ספק, לדעת ועדת המכרזים, באשר לאמינות/ סבירות האומדן, רשאית היא, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, **לבחון את סבירות האומדן**, ולקבל החלטה בהתאם, לרבות החלטה בדבר ביטול האומדן, בין השאר, במידה ולדעת ועדת המכרזים האומדן שגוי או מבוסס על הערכה לא נכונה.

15.9 הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת (בשל פער בין ההצעות).

מבלי לגרוע מהאמור דלעיל, מובהר בזה כי ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) להחליט על עריכת הליך תחרותי נוסף במכרז זה, וזאת בהתקיים פער של עד 10% בין ההצעה הזולה ביותר לבין ההצעה/ות הבאה/ות אחריה בדירוג.

החליטה ועדת המכרזים, בהתקיים התנאי לעיל, על עריכת הליך תחרותי נוסף, תודיע הועדה למציעים הרלוונטים (קרי – למציע שהגיש את ההצעה הנמוכה ביותר וליתר המציעים שבין הצעתם להצעה הנמוכה ביותר כאמור לעיל, קיים פער של עד 10%), כי הם רשאים להגיש, במועד שתקבע הועדה, הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, המיטיבה עם המזמין (ביחס למחירים שבהצעתם הראשונה). מציע כאמור שלא יגיש הצעה נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעתו הסופית בהליך זה.

15.10 המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו להם בקשר עם הגשת ההצעה, בין שההצעה תתקבל ובין אם לאו.

15.11 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו מתנאים מיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

15.12 הספק שיזכה במכרז יהיה בתקופת ניסיון של 12 חודשים מיום תחילת מתן השירותים לפי ההסכם. בכל מקרה שבו בתקופת הניסיון כאמור, המזמין לא יהיה מרוצה ממתן השירותים על-ידי הספק הזוכה (אי אספקת שירות, איחורים, אי עמידה בהתחייבויות וכו'), המזמין יהיה רשאי (אך בכל מקרה לא חייב) לסיים את ההתקשרות עם הזוכה ולבחור במציע שהצעתו הייתה ההצעה השנייה אחריו.

15.13 למזמין הזכות להגדיל או להקטין את סכום ההזמנה הכוללת בגבולות של עד 30% במסגרת אותם תנאי התקשרות.
15.14 אם יתברר למזמין כי במהלך 12 חודשי ההתקשרות הראשונים, היו לפחות 12 תקלות חוזרות ונשנות בעמדות ושכתוצאה מכך העמדות הושבתו עקב תיקונים חוזרים ונשנים או המתנה לעמדות חלופיות, עבודת הספק תופסק ולא תהיה לספק שום תביעה כנגד המרכז הרפואי אסף הרופא

למניעת כל ספק מובהר בזאת כי הזמנה זו מנוסחת בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, ואולם ברור כי ההצעה מופנית לכל אחד ואחת.

בברכה,

אופיר אמיר

ס. מנהל אדמיניסטרטיבי

נספח אהגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים מרכז רפואי
אסף הרופא

א.נ.,

הנדון: מכרז מס' 161-18 לאספקת עמדות מידע דיגיטליות - המרכז הרפואי אסף הרופא

1. אני, הח"מ, מגיש בזה את הצעתי במכרז זה ומצהיר בזה שקראתי בעיון רב את כל הפרטים של המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולדרישות הכלליות, המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז, ומודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישות המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. הנני מצהיר שקיבלתי במידה וביקשתי את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
3. נהירים לי התקנים המחייבים, ברורים לי המסמכים השונים, ידועות לי דרכי הביצוע, בדקתי את כל הפרטים הקשורים בהוצאות ובתנאים הכרוכים באספקת הדרכה נשוא המכרז, ובהתאם לכל זה ביססתי את הצעתי.
4. אני מאשר, כי כל מידע ו/או מצג כלשהם אשר נמסרו לי על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו לא יחשבו כמצג ו/או מידע המחייבים את המזמין ו/או חלק ממסמכי המכרז, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על-ידי המזמין.
5. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, המערכות המתאימות ועובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
6. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך מתן השירותים, משך כל תקופת ההתקשרות.
7. אני מגיש את הצעתי זו מבלי שערכתי תיאום כלשהו, במישרין או בעקיפין, באופן מלא או חלקי, עם המשתתפים האחרים במכרז זה לגבי איזה מן הפרטים המפורטים בה ואשר מוצעים על-ידי.
8. אם אזכה במכרז, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם, ולספק השרות המבוקש עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים, ומסמכי המכרז, לשביעות רצונכם המלאה וזאת תמורת הסכומים המפורטים בנספח ד' המצ"ב (לא כוללים מע"מ), ולא אציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם או נספחיו.
9. אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לחתום על ההסכם עם המרכז הרפואי אסף הרופא **תוך שבוע ממועד החלטת ועדת מכרזים** ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ומשלימים זה את זה, בכל מקרה של סתירה, כוחו של **תנאי מיוחד** עדיף על כוחו של **תנאי כללי**.
10. ידוע לי כי כתנאי לחתימה על ההסכם על-ידי המזמין, היה ואזכה במכרז, יהיה עלי להפקיד ערבות ביצוע, כמפורט בהסכם.
11. אני מצרף את כל המסמכים כנדרש במכרז כשהם חתומים על-ידי בכל דף ודף שלהם.
12. כל ההוצאות ו/או התשלומים ו/או ההשקעות ו/או העמלות ו/או האגרות הנובעים ו/או הנדרשים לצורך השתתפותי במכרז חלים עלי ורק עלי, ואתם לא תישאו בכל חבות ו/או התחייבות ו/או הוצאה בקשר להשתתפותי במכרז ו/או ההכנות הנדרשות לצורך ההשתתפות כאמור.
13. אמסור לכם מסמכים נוספים ו/או פרטים ו/או הבהרות הנדרשים לכם לצורך ניהול המכרז, במידה ואתבקש לכך על-ידיכם לאחר מועד הגשת הצעתי זו ובטרם ההכרזה על הזוכה במכרז כאן על-ידיכם. אני מוותר בזה ויתור מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה ו/או תביעה שיש ו/או שתהיה לי כלפיכם בקשר עם פנייה (או אי-פנייה) דומה שתבוצע על-ידיכם למי מהמשתתפים במכרז כאן.
14. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי בכל עת, ובהתראה של 60 יום לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו ו/או חלק ממנה בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
15. איננו נמצאים ולא נמצא בניגוד עניינים עם עבודתנו אצל המזמין.
16. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את הצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו ע"י המזמין.
17. כל המידע הנמסר על-ידי במסגרת הצעתי זו הינו שלם, מדויק ומשקף את האמת.

נספח ב'ת ש ק י ף מ ש ת ת ף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן : -

1. שם החברה / הספק/ המציע: - _____
2. מס החברה (הרשום ברשם החברות) : - _____
3. כתובת החברה : - _____
4. טלפונים / פלאפונים : - _____
5. פקס _____
6. דוא"ל _____
7. שמות הבעלים : - _____ מס ת.ז. _____

8. המקומות הציבורים להם סופקו העמדות הדיגיטליות בנפח הנדרש ב- 3 השנים האחרונות

שם המקום הציבורי שסופקו לו העמדות הדיגיטליות	מועד אספקת העמדות הדיגיטליות	סוג העמדה הדיגיטלית	שם איש הקשר	טלפון רגיל/סולולרי

9. תיאור מערך האחזקה / טכנאים

הספק יציג את מערך הטכנאים ושירות האחזקה אותו הוא מפעיל.

1. תיאור כללי כולל הפריסה הארצית:

2. מיקום משרד / מוקד האחזקה:

3. אמצעי תחבורה / שינוע לטכנאים ולציוד:

4. טבלת כ"א טכנאים / אנשי אחזקה (לתחום מתן שרותי תיקון תקלות ואחזקה)

שנות ניסיון בתחום הרלוונטי	פירוט השכלה הרלוונטית	שם פרטי / משפחה	מס' סיד'
			1
			2
			3
			4

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים .

דרישות כלליות אספקת עמדות מידע דיגיטליות

1. כללי

- 1.1 נספח זה מהווה תוספת לתנאים הכלליים למכרז אספקת עמדות דיגיטליות עבור המזמין והוא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם.
- 1.2 הספק יחתום על יד כל סעיף מהסעיפים הבאים ובכך להצהיר כי הוא מסוגל לתת את כל המבוקש על ידי המזמין ברמה הגבוהה ביותר.

2. אפיון כללי

- בקבלת מסמכי המכרז, מתבקש הספק לקרוא בעיון את החומר הקשור למכרז ולבסס עליהם את הצעותיו, להלן האפיון שיעשה באופן משותף יחד עם המזמין.
- 2.1 המערכת בעמדות תהיה מבוססת אנדרואיד בעלת חזות נוחה וקלה להפעלה, צריכה להיות אפשרות להורדת אפליקציה לטלפונים (אנדרואיד/IOS) דרך חנות אנדרואיד/אפל
- 2.2 התוכן ינוהל ע"י הספק (בענן) ולבה"ח תהיה גישה להוספת פרסום במקומות שיוקצו לכך.
- 2.3 המערכת תתממשק לאתר אינטראנט של ביה"ח. באפליקציה יפותח מסך לחיפוש מחלקה/ רופא/ שירות בביה"ח. הערך טקסט שיוזן יועבר להצגת דף מתאים באתר אינטרנט.
- 2.4 אנו מציינים כי בבית החולים ישנם כ- 250 יחידות (מחלקות, מרפאות, מכונים, משרדים וכו').
- 2.4 במסך ההקמה תהייה שורת חיפוש עם מס' אופציות לחיפוש לגבי מקומות עם סבירות גבוהה לחיפוש כגון: מרפאות חוץ, מיון, עליזה בגין, כהנוב, וכדומה.
- 2.5 אפשרות בחירת שפה (דגלים).
- 2.6 המערכת תתמוך בשפות עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, פורטוגזית ואמהרית.
- 2.7 בנוסף לשילוט הדיגיטאלי יוצב שילוט פיזי על מנת להכווין אל העמדות הדיגיטליות.
- 2.8 בתחתית כל עמדה תוצב מדברה עם הכיתוב "שלט הכוונה זה באדיבות משרד העלייה והקליטה" (יועבר קובץ).
- 2.9 תצוגה דו לשונית (עברית + שפה נבחרת).
- 2.10 אפשרות חיפוש לפי שם מחלקה/רופא/פעולה.
- 2.11 אפשרות חיפוש לפי מבנה/מתחם. בביה"ח ישנם 20-25 מבנים
- 2.12 הצגת מפה ויזואלית אינטראקטיבית והסבר הכוונה כתוב /מוקלט המפה תכיל את המבנים, כולל את מס' המבנה, שבילים, מעברים וכדומה. יש להגדיר כיצד הלקוח יגיע ממקום למקום מאחר ויהיו מס' מסלולים
- 2.13 אפשרות שליחת המפה, מסלול וההסבר לנייד/ למייל / הקלטת הכוונה. הלינק לנייד של הלקוח יתקבל לאחר הקלדת מספר הטלפון באמצעות ס.מ.ס.
- 2.14 הניווט יהיה מהמקום הנוכחי בו נמצאת העמדה ליעד המבוקש באופן רגלי. הגדרת היעד (המקום המבוקש) תכלול מספר שמות בכדי לתת מענה מקסימלי ללקוח. כדוג': מיון, מלר"ד וכו'.
- 2.15 רישיונות ותחזוקה ועדכוני תוכנה והכוונה במשך 3 שנים.
- 2.16 המערכת תתמוך בריבוי משתמשים (מסכים + אפליקציות).
- 2.17 המערכת תספק אפשרות להעלאת פרסומות שונות (קבצי וידאו / תמונה/ טקסט) ומידע נוסף ע"י המזמין בשטחי מסך ייעודיים שיוקצו לכך.
- 2.18 המערכת תתמוך בהפקת דוחות שימוש של משתמשי קצה כגון: כמות שימושים, התפלגות שפות, התפלגות יעדים וכו'.
- 2.19 המערכת תתמוך בסקרי שביעות רצון שיופנו ללקוחות עם מס' שאלות. לביה"ח תהיה אפשרות לבנות ולהחליף את הסקרים באתר
- 2.20 המערכת תאפשר הוספת לינקים למקומות או אתרים שונים כ: moov it, דן, אגד וכדומה.
- 2.21 המערכת לא תיתן אפשרות לחיבור אתרים אחרים מלבד אילו שהוגדרו במפורש.

3. סוגי עמדות

3.1 TOTEM - מאפיינים

- 3.1.1 מידות: גובה 180-190 ס"מ. רוחב 95-100 ס"מ.
- 3.1.2 מסכים: 43, 49 אינטש עם מגע IR.
- 3.1.3 מחשבים: ARM Android או Intel NUC N300 חומרים: הבסיס, הגוף והפרופיל עשויים אלומיניום איכותי Alloy5052, בעובי 2 מ"מ, חזק ומלוטש מותאם לוונדליזם קל עד בינוני.
- 3.1.4 העמדות יהיו עם אישורי נגישות ובטיחות, כל הרכיבים יהיו בעלי תקינה מתאימה ועם אישורי קונסטרוקטור



3.2 מסך מידע- מאפיינים

מסך 43' מבוסס מחשב אנדרואיד ARM ממוגן אנטי ונדליום

**4. תוספות שילוט הכוונה פיזי**

- 1.3 אל העמדות הדיגיטליות יכווין שילוט לוקובונד
- 1.4 השילוט יופיע בכניסה לכל המבנים המרכזיים ובחניונים.

5. אחריות נוספת של הספק

- 5.1 הספק יהיה אחראי על תחזוקת העמדות, מתן שירות ועדכון הגרסאות של התוכנה והחומרה.
- 5.2 הספק יהיה אחראי על כל הציוד ושלמותו .
- 5.3 הספק יהיה אחראי לשים מודול סלולרי ולתחזק אותו..
- 5.4 הספק ידאג לתיקון מרחוק .
- 5.5 הספק ידאג לאתחל את העמדות פעם ביום
- 5.6 תיקון תקלות על פי SLA הבא :
 - 5.6.1 תמיכה טכנית – 08:00-17:00 ימים א' – ה', מעבר לכך התיקון יהיה ביום העבודה הבא.
 - 5.6.2 תיקון תקלה טכנית – תחילת טיפול מידית ולא יעלה על 6 שעות מרגע ההודעה על כך (במהלך ימות השבוע)
 - 5.6.3 תיקון נזק/שבר – תחילת טיפול מידית ולא יעלה על 48ש' (במהלך ימות השבוע)
 - 5.6.4 תיקון הכוונה/הוספת הכוונה למבנה קיים – בכל משך זמן ההתקשרות ללא עלות תחילת הטיפול מידית ולא יעלה על 6ש' (במהלך השבוע 08:00-17:00).
 - 5.6.5 עמדה דיגיטלית שתתקלקל לעיתים תכופות (מעל ל- 12 תקלות בשנה), תוחלף ע"י הספק לאלתר בעמדה חדשה ותקינה.
 - 5.6.6 בזמן תקלה משביתה (כל העמדות אינן עובדות), התיקון יבוצע תוך 4 שעות ממועד הקריאה .
- 5.7 הספק יכשיר בעלי תפקידים לשימוש ותפעול של העמדה.
- 5.8 הספק ידאג לכל התרגומים הנדרשים לטובת הפרויקט
- 5.9 הספק ידאג לביצוע כל הגרפיקות הנדרשות לפרויקט (יקבל מהמזמין מפות ב PDF)
- 5.10 הספק ידאג לביצוע כל ההקלטות הנדרשות לפרויקט
- 5.11 הספק ידאג לכתיבת כל ההכוונות הנדרשות (בשונה מנקודה לנקודה)

6. תוספות של עמדות/ומבנה חדש במפה

- 6.1 הספק יציין בהצעתו עלות הוספת עמדה (מ-א'-ת') מכל סוג.
- 6.2 הספק יציין בהצעתו עלות שינוי מפה עקב הוספת מבנה /חניון חדש (שינוי גרפיקה).
- 6.3 הספק יציין בהצעתו עלות שינוי הכוונה עקב הוספת מבנה/חניון חדש עפ"י מס' הכוונות (יחידות).

7. הסכם שירות לאחר 3 שנות אחריות

הספק יציין בהצעתו עלות אחזקה שנתית כולל אחריות

8. תשתיות

- 8.1 המערכת הינה פועלת על ידי חברת הספק הזוכה ובשירות ענן , כל המערכת תרד לכל העמדות בזמנים שהוגדרו ואינה קשורה לתשתיות המחשוב של המרכז הרפואי.
- 8.2 העמדות יעבדו על תשתית אינטרנט אל חוטי (WI-FI) שתוקם על חשבון הספק במידה ובמקום בו נידרש להציב עמדה אין קליטה של רשת אל חוטית , העמדה תעבוד על SIM פנימי על חשבון הספק.
- 8.3 באחריות המזמין ועל חשבונו לספק נקודת חשמל אחת בלבד לכל עמדה !

9. הדרכה:

עם סיום ההתקנה והבדיקות הסופיות לעמדות תועבר הדרכה למשתמשי העמדות תוך הקפדה על:

- 5.1 הוראות עבודה, הפעלה, וניקיון עמדות.
- 5.2 הוראות בטיחות לגבי אופן הפעלת העמדה באופן תקין.
- 5.3 הוראות תחזוקה ואיתור תקלות ברמת טכנאי אחזקה.

סוג עמדה	מיקום	
TOTEM	כניסת הולכי רגל ראשית – קניון אסף סנטר	1
TOTEM	יציאה מחניון תת קרקעי A	2
TOTEM	יציאה מחניון תת קרקעי B	3
מסך מידע	חניון גדול - עמדת תשלום	4
TOTEM	מיון – כניסה ראשית	5
TOTEM	מרפאות חוץ – כניסה ראשית	6
TOTEM	מרפאות חוץ – ת.מ	7
TOTEM	מבנה אשפוז נשים וילדים - לובי	8
TOTEM	מבנה אשפוז מבוגרים - לובי	9
TOTEM	מבנה אשפוז שמיר – לובי כניסה	10
TOTEM	חדר ניתוח – לובי כניסה	11
TOTEM	מבנה מעבדות ומכונים – לובי כניסה	12
TOTEM	מסדרון מכונים ומרפאות	13
מסך מידע	יציאה מחניון מס. 6	14
TOTEM	תא לחץ – לובי כניסה	15

11. אבני דרך ותנאי תשלום

אחוז תשלום	לוי"ז	אבן דרך	
15%	התחלת עבודה מהמועד בו נשלחה הודעה לחברה כי ועדת המכרזים בחרה בה כספק זוכה. האיפיון ואישורו יבוצע תוך 4 חודשים	אישור אפיון של חומרה, תוכנה ותכנון אפליקטיבי (תמונות מסך)	1
10%	כחודשיים לאחר אישור האיפיון.	השלמת כתיבת הכוונה וביצוע תרגומים והקלטות	2
10%	שבוע לאחר השלמת הכתיבה, וביצוע התרגומים וההקלטות	הצבת עמדת פיילוט	3
50%	חודש לאחר הצבת עמדות הפיילוט	הצבת כל שאר העמדות	4
15%	חודש לאחר הצבת כל שאר העמדות	תיקון ריג'יקטים והשלמת העבודה	5

אנו מניחים כי העבודה תבוצע ותושלם לשביעות רצוננו תוך 8 חודשים מרגע קבלת הודעת הזכייה .

הצעת מחיר

1. אנו מבקשים כי הספק ימלא את הצעת המחיר ללא מע"מ.
2. המחיר כולל את עלות העמדות, התקנתן, חיבורן, אחריות, אחזקתן (אחזקת שבר ואחזקה מונעת), הדרכה, אספקת חלקי חילוף, תיקון תקלות, טיפולים, פיתוח תוכנה, שדרוגי תוכנה, ביצוע ביקורות תקופתיות, רישיונות, הובלה, פריקה והתקנה, מסים שונים, רווח ספק וכל נתון אחר הדרוש לתפעול מלא ושוטף של העמדות הדיגיטליות.
3. ההצעות יוגשו ע"ג הטבלאות הבאות.

3.1 הצעת מחיר' - רכש עמדות דיגיטליות ואחזקה מלאה (ללא מע"מ)

מס' סעיף	תיאור הטובין	כמות	מחיר ליחידה ללא מע"מ	סה"כ מחיר ללא מע"מ
1	עלות עמדה דיגיטלית	13		
2	עלות מסך דיגיטלי	2		
2	עלות פיתוח תוכנה	1		
3	אחריות ואחזקה מלאה לכל עמדה דיגיטלית/מסך לתקופה של 3 שנים	15		
4	עלות שונות: התקנה וחיבור לתשתיות, הדרכה, רישיונות וכל נתון רלוונטי אחר הנחוץ לתקינות העבודה.	1		
5	סה"כ מחיר ללא מע"מ			

- 7 סה"כ מחיר שנתי לאחזקה מלאה ל- 15 עמדות, כולל אחזקה, חלפים, רישיונות, שדרוגי תוכנה, טיפולים וכו' מתום תקופת העסקה ואילך (לאחר 3 שנות ההתקשרות).
- 8 סה"כ מחיר לתקופה של 6 שנים: הכולל את 3 שנות העסקה ועוד - 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות ישמש כבחינת אמת מידה של המחיר: למען הסר ספק, חישוב המחיר יבוצע כמתואר בסעיף 9 לעיל.
- 9 חישוב הצעת מחיר - סה"כ מחיר סעיף 5 (טבלה 3.1 הנ"ל) + סה"כ מחיר שנתי עבור סעיף 7 הנ"ל X 3 שנים _____.
- 10 אחוז ההנחה לכל עמדה דיגיטלית שתירכש מעבר ל- 15 העמדות - _____ %
- 11 עלות הוספת הכוונה למבנה/חניון חדש לפי כמות ההכוונות
 - 11.1 עד 5 הכוונות במבנה החדש _____ ₪
 - 11.2 מעבר ל- 5 הכוונות במבנה החדש _____ ₪
- 12 עלות שינוי מפה עקב הוספת מבנה / חניון חדש (שינוי גרפיקה). מבנה / חניון חדש _____ ₪
- 13 עלויות נוספות
 - 13.1 עלות ממשק ניהול אדמיניסטרטיבי- אדמיניסטרטור _____ ₪
 - 13.2 עלות מודול שביעות רצון _____ ₪
 - 13.3 עלות מודול פרסומות _____ ₪
 - 13.4 עלות להכוונה קולית _____ ₪.
 - 13.5 עלות מיפוי המרכז הרפואי (כל המבנים, יחידות, וכו'), כולל מעברים ושבילים _____ ₪.
 - 13.6 עלות הכנסת כל הנתונים למערכת (רופאים, מחלקות, פעולות וכו') _____ ₪.

שם הספק _____ חותמת וחתימת הספק _____ תאריך _____

נספח הה ס כ ס - אספקת עמדות דיגיטליות ואחזקן המלאה

שנערך ונחתם במרכז הרפואי אסף הרופא ביום _____ לחודש _____ לשנת _____

ב י ן

הנהלת המרכז הרפואי אסף הרופא

מצד אחד

ל ב י ן

חברה רשומה כדין בישראל, אשר כתובתה: _____

המוסמך/ים לחתום בשם החברה: _____

באמצעות: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין להבטיח אספקה ותחזוקת עמדות דיגיטליות עבור המרכז הרפואי אסף רופא

והואיל והמזמין פרסם ביום _____ מכרז מס' 161-18 אשר מסמכיו מצורפים להסכם זה כנספחים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואשר על פיו הזמין הצעות לאספקת עמדות דיגיטליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא (להלן: "השרות").

והואיל והספק הגיש הצעתו לאספקת השרות למזמין בהתאם לתנאי המכרז האמור לעיל;

והואיל והצעת הספק התקבלה על ידי ועדת המכרזים של המזמין מס' _____ בתאריך _____ והמזמין ביקש מהספק לספק לו השרות בהתאם להסכם זה;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את התחייבויותיהם וזכויותיהם, ולהעלות את ההסכמות ביניהם על הכתב בהסכם זה להלן;

והואיל והצדדים הסכימו כי הספק יפעל כספק עצמאי, הנותן את שירותיו למזמין, והמזמין ישלם לספק על פי התעריפים המוסכמים, כמפורט להלן בהסכם זה;

והואיל והצדדים הסכימו כי לא יתקיימו ביניהם יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. המרכז הרפואי אסף הרופא מזמין בזה מהספק והספק מתחייב לתת למשרד את השירותים כמפורט להלן בהסכם זה בתמורה ובתנאים הנקובים ובהסכם זה להלן.
3. **תקופת ההסכם**
 - 3.1 תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 3 שנים אשר יחלו ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן - "תקופת ההתקשרות").
 - 3.2 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיה המרכז הרפואי אסף הרופא חייב בתשלום כלשהו הקשור בהוצאות כלשהן כגון הערבות, ביטוח וכו'.
4. **הצהרות והתחייבויות הספק**
 - 4.1 הספק מתחייב למלא אחר את כל המפורט בנספח ה' ובכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
 - 4.2 בתקופת התקשרות זו על הספק לקיים לגבי עובדיו אחר האמור בחוקי העבודה, וכן אחר האמור בהוראות הסכמים הקיבוציים הכללים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכללים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר-תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על-פי הסכמים אלו.
 - 4.3 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה או בתוקף או במהלך ביצוע הסכם זה בתוך תקופת ההסכם לפי תחילתה או אחריה.
5. **השירותים וביצועם**
 - 5.1 הספק מתחייב לספק את העמדות הדיגיטליות, רישיונות, תוכנה, שירותי אחזקה וכדומה כמפורט בהזמנה.
 - 5.2 הספק מתחייב להקפיד על עמידה בלוח הזמנים ולדייק כמפורט בהזמנה להציע הצעות.
 - 5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בתום התקנת העמדות במרכז הרפואי ישהה צוות מקצועי של הספק ועל חשבונו במרכז הרפואי וילווה את השלבים הראשונים של הפעלת המערכת והטמעתה ע"י צוות ביה"ח. למען הסר ספק מובהר בזה כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאיזו מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה והמכרז, או כדי להסיר מעליו את האחריות לתחזוקת המערכת ו/או כדי לצמצם את אחריותו על פי הסכם זה ו/או כל דין.
 - 5.4 הספק מתחייב על פי הצורך כפי שיידרש ע"י המרכז הרפואי ליתן הדרכה משלימה על חשבונו בתאום מלא עם הגורם המוסמך של המרכז הרפואי.
 - 5.5 השירותים שישפק הספק יבוצעו ע"י צוות טכני בעל רמה מקצועית נאותה, כאשר לצוות כל ההסמכות הנדרשות ע"י יצרן המערכת ועפ"י כל דין, ולרשותו הידע הטכני הדרוש, חומר מקצועי, ציוד עזר, ציוד בדיקה, ספרות מקצועית, מעבדות, בתי מלאכה וכו'.
 - 5.6 הספק ידאג לשדרוגי תוכנה בכל תקופת ההתקשרות כך שהעמדות יהיו מעודכנות בחידושים האחרונים.
 - 5.7 הספק ידאג **לתחזוקת העמדות הכוללות אחזקת שבר (הקשורות לעמדה עצמה), ואחזקה מונעת** לאורך כל תקופת ההסכם.
 - 5.8 הספק ידאג לשלוח טכנאי לאחזקה מונעת כמפורט בספר השירות.
 - 5.9 הספק ידאג כי עם הדרישה הראשונה לתיקון תקלה כלשהיא שדווחה אליו למוקד השירות, בעל מקצוע מיומן יגיע למקום תוך 6 שעות ימים א-ה שעות 08:00-17:00.
 - 5.10 הספק ידאג כי עם הדרישה הראשונה לתיקון תקלה משביתה שדווחה אליו למוקד השירות, בעל מקצוע מיומן יגיע למקום תוך 4 שעות גם בלילות, בסופי שבוע וחגים.
 - 5.11 הספק ידאג לשלוח למרכז הרפואי עמדה חליפית תוך 48 שעות ממועד ההודעה של טכנאי החברה כי העמדה הקיימת מושבתת ולא מסוגלת מכל סיבה שהיא למלא את תפקידה.
 - 5.12 הספק יהיה אחראי בכל תקופת ההסכם לבצע את כל העבודות הנחוצות לצורכי תפעול תקין ובהם: שדרוג התוכנה, החלפת חלפים, ביצוע ביקורות תקופתיות וטיפולים מונעים (כמוגדר ע"י יצרן העמדות) שידרשו לצורך הפעלת העמדות בצורה תקינה וזאת ללא תוספת תשלום.
6. **שעות עבודה, זמני הענות והשבתת המערכת**
 - 6.1 הספק יוציא לוח זמנים מסודר לטיפולים מונעים במשך כל תקופת ההסכם והאחריות. הספק יתאם את ביצוע הטיפולים המונעים עם נציג ביה"ח, בימים ובשעות שיגרמו להפרעה מינימלית בפעילות העמדות.
 - 6.2 הספק מתחייב לענות מיידית לטלפונים לתיקון תקלות על פי SLA הבא:
 - 6.2.1 תמיכה טכנית – 08:00-17:00 ימים א' – ה'
 - 6.2.2 תיקון תקלה טכנית – תחילת טיפול מיידית ולא יעלה על 6 ש' (במהלך ימות השבוע)

- 6.2.3 תיקון נזק/שבר – תחילת טיפול מידית ולא יעלה על 48 ש' (במהלך ימות השבוע)
- 6.2.4 תיקון הכוונה/הוספת הכוונה למבנה קיים – בכל משך זמן ההתקשרות ללא עלות תחילת הטיפול מידית ולא יעלה על 6 ש' (במהלך השבוע 00:17-00:08).
- 6.2.5 עמדה דיגיטלית שתתקלקל לעיתים תכופות (מעל ל- 12 תקלות בשנה), תוחלף ע"י הספק לאתגר בעמדה חדשה ותקינה.
- 6.3 אם העמדה תושבת בגלל תקלה או תיקון, תוארך תקופת האחריות או השירות במשך זמן כפול מסכום זמני ההשבתה. (ההתחשבות תתבצע בסוף כל שנה של העסקה).

7. אספקת חלפים:

- 7.1 אספקת החלפים הדרושים לתפעול שוטף של העמדות הדיגיטליות תהייה באמצעות מלאי הספק בארץ.
- 7.2 הספק מתחייב לשמור על המלאי שברשותו, בארץ, בכל עת, כמות חלפים המספיקה לאספקה מידית למרכז הרפואי.
- 7.3 הספק מתחייב להחזיק מלאי חלקי חילוף ואביזרים נלווים כאמור, ולספק חלקי חילוף כאמור, החל ממועד תחילת ההתקשרות, ולתקופה של לפחות 7 שנים מתום תקופת האחריות.

8. בטיחות

- 8.1 העמדות, ההתקנה והציוד הנלווה יעמדו בכל הדרישות התקנים הישראלים ובינלאומיים המקובלים בנושאי בטיחות חשמלית ובטיחות כללית ובכל הדרישות והתקנות המקובלות בארץ בדבר בטיחות העבודה.

9. בדיקת העמדות

- 9.1 המפקח מטעם המזמין לעניין זה יהיה מר חיים איזביצקי או מי מטעמו.
- 9.2 המפקח רשאי בכל עת לבדוק את העמדות לפני קבלתם, בשעת קבלה או אחרי קבלתם, והספק ירשה למזמין לבדוק את העמדות. המפקח רשאי לסרב לקבל את העמדה/ות – אם לדעתו אינם מתאימים לדגמים המבוקשים, למפרטים, או אם לוקים בחסרונות, או אינם עומדים בתקן הנדרש.
- 9.3 הספק אחראי לכל מגרעת, ליקוי, או פגם אחר שיתגלה בעמדות המוזמנות, או בכל חלק מהם, הנובעים מטיב העבודה, או מטיב החומרים מהם יוצרו, או מאי התאמתם למפרטים, או לדגמים והוא יפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שנגרמו, או ייגרמו לו, מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 9.4 לא תיקון הספק את הטעון תיקון בהקדם האפשרי, כאמור לעיל תהא ההנהלה רשאית להעסיק ספק אחר וכל זאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את הספק בגין נזקים שנגרמו או שיגרמו למזמין.

10. מסירת העמדות

- 10.1 הספק ימסור את העמדות על חשבונו ואחריותו, ליחידה, או למחסן הנזכרים בהזמנה, בשעות ולפי סדרי העבודה המקובלים באותו מקום. מותנה בזה בפירוש, כי כל עוד העמדות לא נבדקו ולא אושרו על-ידי המזמין, או בא כוחו, הם לא ייחשבו כעמדה שנמסרה למזמין ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהיא לגביהם.
- 10.2 המזמין, או בא כוחו, רשאים לפסול את העמדה/ות אם הם לא יהיו בהתאם להזמנה, ומשעשו כן, על הספק יהא לסלק את העמדה/ות על חשבונו ולהחליפה העמדה/ות שיתאימו להזמנה, עד חודש ימים מעת שנפסלה או אם המזמין יקבע פרק זמן אחר – תוך אותו פרק זמן. במקרה שהספק לא יסלק במועד את העמדה/ות שנפסלו, המזמין או בא כוחו רשאי לסלקם לפי ראות עיניו ולחייב את הספק בהוצאות הכרוכות בכך.
- 10.3 אם הספק לא החליף במועד את העמדה/ות שנפסלו – המזמין רשאי לבחור משתי האפשרויות הבאות או בשתייהן:
- 9.3.1 לבטל את ההזמנה בכל אופן הנראה לו ולהתייחס אליה כבטלה.
- 9.3.2 לרכוש מכל מקור אחר העמדה/ות זו שנפסלה בין מאותו הסוג ובין מסוג דומה – ולחייב את הספק בכל הפרש ובכל הוצאה, או תשלום שנגרמו ע"י כך.
- 10.4 אם בעת מסירת העמדה/ות ואו בתקופת האחריות אחרי קבלתם יתברר כי העמדה/ות אינן מקיימות דרישה מדרישות האפיון, תהייה זאת חובת הספק להביאו לרמת ביצועים נדרשת ללא תוספת תמורה מצדנו, גם אם יהיה על הספק להחליף מכלולים העמדה/ות או להביא אנשי מקצוע מטעם היצרן מחו"ל לביצוע התקנות שינויים והדרכה.

11. זכויות יוצרים

- 11.1 המרכז הרפואי יהיה הבעלים ובעל זכות היוצרים עבור התוכנה (קניין רוחני) שפותחה עבור העמדות הדיגיטליות.
- 11.2 הספק לא יעביר לאף גורם את התוכנה או תוצריה ללא אישור מפורש ובכתב של המרכז הרפואי אסף הרופא.
- 11.3 הספק מצהיר כי הוא וכל מי מטעמו לא הפרו או יפרו כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם והמכרז.

12. תעודת משלוח וחשבונית מס

- 12.1 הספק ימציא למזמין חשבונית מס בשני העתקים המתייחסות לטובין, יחד עם תעודת משלוח, בה יצוין מספר ההזמנה.
 12.2 הספק ייקח בחשבון כי המועד הקובע לחישוב שער החליפין הינו תאריך קבלת הסחורה/כניסה למחסן ולא תאריך החשבונית.

13. התמורה

- 13.1 תמורת אספקת העמדה/ות, ישלם המזמין לספק את התמורה המגיעה לו ושתכלול את כל ההוצאות העקיפות כגון: הוצאות אריזה, רישיונות, תוכנה, העמסה, הובלה, פריקה, ביטוח וכ"ל (להלן – "התמורה").
 13.2 הספק יגיש למזמין את החשבון עבור העמדות, כמפורט בטבלה המצויה בנספח ג' סעיף 11 והתמורה תשולם עד 60 יום ממועד קבלת החשבונית בגזברות המוסד ואישורה ע"י מנהל/ת מחסן רפואי.
 13.3 המחירים, תנאי ההצמדה יהיו ע"פי הוראות החשב הכללי, תנאי התשלום שנקבעו בהסכם/הזמנה הנם מוסכמים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת.
 13.4 קיבל הספק תשלום שלא מגיע לו, עליו להחזירו מייד, גם אם לא נדרש לכך ואין לקזזו מתשלום עתידי.
 13.5 התשלום יעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הספק.
 13.6 הספק מוותר על הזכות להמחות חיובים על פי חוק המחאת חיובים, התשכ"ט-1969.

14. אי תחולת יחסי עובד ומעביד

מוסכם כי הספק משמש ספק עצמאי לאספקת עמדות ואחזקתן, ללא יחסי עובד ומעביד, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין לפקח להדריך או להורות לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו ולא תהיינה לספק ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

15. אחריות

- 15.1 הקבלן יישא באחריות לכל נזק רכוש וגוף שייגרם לביה"ח והיחידות השונות ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי המצוי בחצריו ו/או למי מעובדי הקבלן או הבאים מטעמו אם הנזק נגרם עקב ביצוע ההסכם ובמהלכו, והכול כמפורט בהסכם.
 15.2 הקבלן יישא באחריות לכל תביעה ו/או דרישה שעילתה הקשר המשפטי שבין הקבלן לעובדיו ו/או הבאים מטעמו, לרבות עילה שמקורה בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, תשנ"ו – 1996, והוא מתחייב לפצות את ביה"ח בגין כל סכום שיאלץ לשלמו למי מעובדי הקבלן עפ"י פסק – דין של ערכאה משפטית מוסמכת.
 15.3 הספק יישא באחריות לכל תביעה ו/או דרישה שעילתה שימוש ו/או פגם במוצרים או שירותים הניתנים על-ידו, והוא מתחייב לפצות את ביה"ח בגין כל סכום שיאלץ לשלמו בגין תביעה שתוגש בעניין זה – בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת.
 15.4 הספק יישא באחריות לכל תביעה ו/או דרישה שעילתה נזק שנגרם לעובדיו ו/או הבאים מטעמו כתוצאה מביצוע ההסכם בחצרי בית החולים, והוא מתחייב לפצות את ביה"ח בגין כל סכום שיאלץ לשלמו בגין תביעה שתוגש בעניין זה – בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת.
 15.5 הוגשה תביעה כנגד המזמין בגין אחד מהמקרים המפורטים לעיל, הרי שחובת השיפוי תוטל במלואה על הקבלן, לרבות הוצאות משפט וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בניהול אותם מקרים.
 15.6 מובהר בזאת כי האחריות להעסקת עובדים, השמתם, סדרי עבודתם וכיו"ב, חלה על הקבלן בלבד, ותעשה בתאום עם המפקח.

16. ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, מרכז הרפואי אסף הרופא ולהציג למרכז הרפואי אסף הרופא, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
 ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ה. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
 - ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
 - ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא כולל אספקה, התקנה וחיבור לתשתיות, הדרכה, רישיונות, חלפים, שדרוגי תוכנה ועדכונים, תיקון תקלות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 - (1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - (3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין פיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא כולל אספקה, התקנה וחיבור לתשתיות, הדרכה, רישיונות, חלפים, שדרוגי תוכנה ועדכונים, תיקון תקלות.
 - ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 250,000 דולר ארה"ב;
 - ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - (1) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - (2) אחריות צולבת - Cross Liability;

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראי למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.**

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי וליועץ המשפטי של המרכז הרפואי אסף הרופא ;

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;

ד. הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידה מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחה על חידושן למרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

17. ערבות

17.1 להבטחת התחייבויותיו של הספק להסכם זה הספק יפקיד ערבות בנקאית לביצוע בלתי מותנית צמודת מדד על סך 5% מערך ההצעה בתוספת מע"מ, שתהיה בתוקף לשנה ושלושה חודשים. בכל שנה, הערבות תוארך לשנה נוספת ושלושה חודשים וכך יהיה עד תום כל תקופות ההתקשרות

17.2 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו, או שהמזמין עשה כדן שימוש בזכויותיו והוציא סכומים שהספק חב בהם על פי ההסכם, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה.

17.3 המזמין רשאי לעכב תשלומים לספק בגין אי מתן ערבות תקפה במועד שנקבע וכן רשאי המזמין לנקוט צעדים נוספים כאמור בהסכם נספח ה' סעיף 18 לעיל .

17.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק בכל מקרה שהוא.

18. המחאת זכויות

18.1 הספק לא ימחה, ולא יעביר לאחר את הסכם נספח ה' או חלקו או כל זכות או חיוב הנובעים ממנו אלא בהסכמת המזמין בלבד.

18.2 המזמין יהיה זכאי להמחות את זכויותיו ו/או להתחייבויותיו על פי הסכם נספח ה' לכל מי שימצא לנכון והספק מתחייב למלא אחר כל ההתחייבויות כלפי מי שהועברו לו הזכויות כאמור.

19. קביעת מקום השיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכול הקשור להסכם זה לרבות הפרתו יהיה בבית משפט באזור שיפוט המרכז הרפואי אסף הרופא.

20. הפרות

- 20.1 הפר הספק הוראה יסודית מהוראות הסכם זה ו/או נספחיו, רשאי המזמין בנוסף לזכויותיו על פי הוראות כל דין והוראות יסודיות של הסכם זה, לעשות את הפעולות דלהלן, או כל חלק מהן:
- 20.2 מתן הודעה מוקדמת של 48 שעות כדי לאפשר לו לתקן את הליקויים בתוך הזמן שיקבע ע"י הנהלת המרכז הרפואי.
- 20.3 לראות הסכם זה מבוטל 7 ימים לאחר שהמנהל האדמיניסטרטיבי של המזמין ישלח לספק מכתב רשום על כך.
- 20.4 מבלי לפגוע בזכותו לעשות כן על פי דין, תהא למזמין הזכות לבטל הסכם זה ו/או להביא לידי סיום לאלתר בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- 20.4.1 מונה לספק מפרק זמני או כונס נכסים בין ארעי ובין קבוע, או ניתן נגדו צו כינוס נכסים, בין זמני ובין קבוע, וצווים או מינויים אלו לא בוטלו תוך 30 יום ממועד נתינתם.
- 20.4.2 הספק לא יכול לעמוד בהתחייבויותיו מחמת פשיטת רגל, חוסר כשרות לפעולות משפטיות ו/או העדר אמצעים מתאימים לעמידה בהתחייבויותיו.
- 20.4.3 במקרה והמכונות לא יעמדו במפרט הטכני שהוגדרו במסמכי המכרז.
- 20.4.4 במקרה של הפסקת מתן השירותים ע"י הספק שלא מחמת הפרת ההסכם ע"י המרכז הרפואי.
- 20.5 השתמש המזמין בזכותו לבטל את ההסכם כמפורט בסעיף 17.3 או על פי כל דין, לא תהא לספק עילת תביעה כלשהי כנגד המזמין עקב כך והספק מוותר בזאת על כל תביעה, פיצוי או תשלום כלשהם בקשר לכל היזק, הפסד או פגיעה שנגרמו או עלולים להיגרם לו, עקב ביטול ההסכם או הפסקתו.
- 20.6 הפרות יסודיות (על פי הסכם ה') תהיינה: 14, 15, 17.4.3.

מען הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם: -

המרכז הרפואי אסף הרופא: _____

הספק: _____

ולראיה באנו על החתום:

נספח ו'

להלן נוסח הערבות המחייב מתמודדים במכרזים ממשלתיים:

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד
המרכז הרפואי אסף הרופאהנדון : ערבות מס'

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 8,750 ₪

(במילים : שמונת אלפים שבע מאות וחמישים ₪)

אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 18-161 שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד לתאריך 5.3.19 ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו : _____
מס' הבנק ומס' הסניף_____
הכתובת_____
שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת_____
שם מלא_____
תאריך

להלן נוסח ערבות ביצוע המחייב מתמודדים במכרזים ממשלתיים:

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד
המרכז הרפואי אסף הרופא

הנדון : ערבות מס'

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים : _____)

(צמוד למדד המחירים לצרכן)

אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד לתאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו : _____
מס' הבנק ומס' הסניף

_____ הכתובת

_____ שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ביטוח - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי אסף הרופא

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו: _____ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר פיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא כולל אספקה והתקנה, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותה פועלים או פעלו בו-מבוטל;
5. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
6. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי.
7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, מס' פוליסה:**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY****ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין פיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא כולל אספקה, התקנה וחיבור לתשתיות, הדרכה, רישיונות, חלפים, שדרוגי תוכנה ועדכונים, תיקון תקלות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
 - 2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
 - 2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
 - 2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין פיתוח ותחזוקה של עמדות מידע דיגיטאליות עבור המרכז הרפואי אסף הרופא כולל אספקה, התקנה וחיבור לתשתיות, הדרכה, רישיונות, חלפים, שדרוגי תוכנה ועדכונים, תיקון תקלות.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 250,000 דולר ארה"ב ;
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :
 - 4.1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
 - 4.2. אחריות צולבת - Cross Liability ;
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראי למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.**
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי וליועץ המשפטי של המרכז הרפואי אסף הרופא ;
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי אסף הרופא ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדי על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות

מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני

מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם _____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת

נספח בטיחות וגהות - נספח להסכם עם קבלן חוץ

1. כללי

- 1.1 הספק מתחייב לקיים את ההסכם שנעשה איתו בקפדנות, במיומנות ובדקדקנות.
 1.2 הספק לוקח על עצמו את מלוא האחריות בנוגע לבטיחות עובדיו, עובדי המרכז הרפואי והציבור כיוצא פועל של עבודתו, ומתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות על מנת למנוע תאונה, תקלה או אירוע חריג כלשהו.

2. חקיקה

- 2.1 הספק מתחייב לעבוד עפ"י כל חוקי ותקנות הבטיחות שפורסמו או שיפורסמו בעתיד לרבות:

- פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש - תש"ל 1970) ותקנותיה.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד 1954 ותקנותיו.
- חוק חומרים מסוכנים
- חוק שירותי הובלה ותקנותיו
- תקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תיוג וסימון של אריזות), התש"ס-2000
- כל דין אחר החל על עבודתו.

- 2.2 הספק מתחייב לשמור על הוראות כל דין והוראות הבטיחות של המרכז הרפואי או של כל גוף אחר החלות היום ואשר יחולו בעתיד.

3. הכרת העבודה

הספק מצהיר כי ביקר במקום ביצוע העבודות וסביבותיו ובחן את דרכי הגישה אליו, והינו מודע לאופי העבודה, לסיכונים הכרוכים בה ולאמצעים בהם יש לנקוט למען עבודה בטיחותית.

4. איסור מעשה מסוכן

הספק מתחייב לבצע את העבודות תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות ולהימנע מכל מעשה או מחדל, העלולים להוות סכנה לאדם ו/או לרכוש.

5. השגחה על העבודה

הספק יוודא שכל עבודה, לרבות עבודה עפ"י קבלני משנה באם תאושר העסקתם ע"י המרכז הרפואי, תבצע באופן בטיחותי תחת השגחתו הישירה והמתמדת של הקבלן הראשי.

6. מקצועיות, כשירות והדרכת עובדי הספק

- 6.1 הספק מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע העבודות עפ"י הסכם זה, מספר מספיק של עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, שיהיו להם הכישורים הדרושים והמתאימים לביצוע העבודות וידאג להכשירם עפ"י צורך.
 6.2 הספק מתחייב טרם תחילת העבודה להדריך את עובדיו ו/או מי מטעמו על חשבונו בכל הקשור לעבודה בטיחותית עפ"י דין והסכם זה עפ"י באמצעות בעל מקצוע מתאים כנדרש בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים התשנ"ט - 1999) הקבלן יוודא כי עובדיו הבינו את ההדרכה והסיכונים בעבודה אליהם חשופים וכי הם פועלים על פיה.
 6.3 הספק יחזור ויקיים הדרכה כאמור בהתאם לצרכי העובדים ולפחות אחת לשנה.
 6.4 הספק מתחייב כי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו יהיה כשיר לעבודה מבחינה רפואית ולאחר שעבר את כל הבדיקות הרפואיות הדרושות עפ"י כל דין.

7. ציוד מגן אישי

- 7.1 הספק מתחייב לספק ציוד מגן אישי תקין ומתאים לעובדיו, ו/או למועסקיו ו/או למי מטעמו, כנדרש בתקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי התשנ"ז - 1779), ויוודא שהם משתמשים בו בהתאם לייעודם, לרבות: נעלי בטיחות, ביגוד, קסדות מגן, כובעים, כפפות, משקפי מגן, אוזניות, מעילי גשם, ציוד למניעת נפילה מגובה וביגוד זוהר.

8. ציוד, מכונות, כלים, חומרים ופסולת

- 8.1 הספק מתחייב להשתמש בכלים וחומרים במצב תקין והמתאימים לביצוע העבודה.
- 8.2 הספק ידאג כי כל כלי העבודה, הציוד, הפסולת והחומרים ימצאו במקום בטוח שהוקצה לשם כך ויונחו באופן ובמקום שימנע כל נזק אפשרי לאדם או לרכוש.
- 8.3 הספק מתחייב כי כל ציוד מיכני-הנדסי, כלי התעבורה, כלי הרמה, אביזרי הרמה וכו' יהיו תקינים ובעלי תסקיר בדיקה בתוקף ו/או רישיון בתוקף.
- 8.4 הספק מתחייב כי כל מפעיל ציוד מיכני-הנדסי, מפעיל מכונת הרמה וכל נוהג בכלי תעבורה אחר יהיו בעלי הסמכה הנדרשת ורישיון בתוקף.

9. תאונות עבודה ומקרים מסוכנים

- 9.1 הספק מתחייב לדווח מיידית לבא כוח המרכז הרפואי שהזמינו, על כל תאונת עבודה או מקרה מסוכן תוך כדי ביצוע העבודה.
- 9.2 הספק מתחייב למסור את כל המידע הידוע לו לרבות מסמכים כתובים ולשתף פעולה עם בא כוח המרכז הרפואי/הממונה על הבטיחות בעת תחקיר תאונות ומקרים מסוכנים.

10. משמעת והטלת סנקציות

- 10.1 הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ישמעו לכל הוראות בא כוח המרכז הרפואי/הממונה על הבטיחות, לרבות הוראה בדבר הפסקת עבודה בגין אי מילוי תנאי מתנאי הסכם זה או בשל קיום סיכון אחר לנפש ו/או רכוש ולא תהא לו עילה לדרוש פיצוי בגין הפסקת העבודה כאמור
- 10.2 הספק ימסור, לפי דרישת בא כוח המרכז הרפואי/הממונה על הבטיחות, את רשימת כל העובדים מטעמו כולל פרטים אישיים ויצג עפ"י דרישה כל רישיון, תעודה וכל היתר אחר השייך לו או להם, לרבות ציוד, מכונות וכלי רכב
- 10.3 הספק לא יעסיק עובדים שאינם עובדיו אלא לפי היתר בכתב מאת המרכז ברפואי
- 10.4 נגרם נזק למקום או לציוד בגין הפרת הוראות הבטיחות ע"י הקבלן – הקבלן מסכים כי הערכת שווי הנזק כפי שנעשתה ע"י מפקח מטעם המרכז הרפואי תחייב את הקבלן וסכום זה יקוזז מכל סכום המגיע לקבלן לפי הסכם ההתקשרות עימו
- 10.5 לא מילא הספק, ו/או עובדיו, ו/או מועסקיו, או מי מטעמם אחר הדרישות המופיעות בנספח זה – המרכז הרפואי רשאי להטיל קנס בשווי של עד 2500 ש"ח לכל יום ו/או מקרה, וסכום זה יקוזז מהסכומים המגיעים הספק עפ"י ההסכם

11. הצהרת הספק

אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קראתי והבנתי את תוכן נספח הבטיחות וכי אני מתחייב לעבוד על פיו ועפ"י הוראות כל דין

נספח איכות ובקרה

1 הספק הזוכה במכרז יתבקש לעמוד באופן שוטף בכל הנושאים הקשורים לאיכות ובטיחות כמצוין במסמכי המכרז, נציג המרכז הרפואי יודא את עמידת הספק בכל הפרמטרים הנדרשים ובהם:

הערות	ביצוע בפועל	תדירות בדיקה	פרמטר לבדיקה	
		שנתי	הצגת ביטוחים שנקבעו במסמכי המכרז	הצגת ביטוחים נדרשים
		בעת הצורך	אספקת השירות במועד ובמיקום שסוכם עם נציג ביה"ח	אספקת השירות ועמידה בהתחייבויות
		בעת הצורך	דאגה לאספקת עמדה חליפית ברגע העמדה הקיימת מושבתת מעל לתקופה שנקבעה	
		בעת הצורך	הטכנאים שמספקים את השירות מקצועיים אדיבים ושירותיים	
		בעת הצורך	לספק יש מוקד או איש קשר הזמינים לבקשות/תלונות וכדומה	איכות השירות
		בעת הצורך	הספק עשה כל שביכולתו בכדי למנוע מצבים בהם השירות לא יסופק באיכות המתאימה	
		בעת הצורך	הספק זמין לכל שאלה ובקשה ודאג לתת תשובות במהירות	

2 מובהר כי אי עמידה בתנאים המבוקשים תגרור אחריה, בירורים עם המזמין, פיצויים מוסכמים ומעבר לכך.